

Hvordan bestille tolk til minoritetsspråklige?



Bestille tolk

1. Tolkesentralen

Tolkesentralen er hovedleverandør til alle enheter ved OUS og skal benyttes som førstevalg.

Bestill tolk elektronisk via <http://tolkesentralen.proweb.no> eller ring 23 02 69 90.

Telefontid: mandag til fredag 08:00-15:30.

Tolken kan komme til avdelingen 24/7/365 (hvis bestilt på forhånd).

2. Hero Tolk

Hvis Tolkesentralen ikke kan levere på aktuelt språk eller tidspunkt, bestill via Hero Tolk.

Registrer bestillingen i iProc, og så bestill på Hero Tolk sin bestillingsportal www.herotolk.net

Hvis du ikke har iProc-tilgang, godkjenner ikke er til stede eller det haster, bestill direkte hos Hero Tolk via bestillingsportal eller telefon (02541). Oppgi kostnadssted.

Telefontid: døgnåpent

3. Tolkenett

Hvis verken Tolkesentralen eller Hero Tolk kan levere tolk, bestill via Tolkenett.

Registrer bestillingen i iProc, og så bestill på Tolkenett sin bestillingsportal www.tolkenett.net

Hvis du ikke har iProc-tilgang, godkjenner ikke er til stede eller det haster, bestill direkte hos Tolkenett via bestillingsportal eller telefon (22 99 32 99). Oppgi kostnadssted.

Telefontid: døgnåpent



Bestille tolk i akuttsituasjoner

Tolkenett

Tolkenett er leverandør av akutte tolketjenester. Tolk skal være tilgjengelig på telefon innen 20 minutter fra avdelingen kontakter tolkeformidler.

Ring 22 99 32 99 (døgnbemannet) og trykk 1. Oppgi språk, avdeling, kostnadssted, tidspunkt og ditt direktenummer. Tolkenett ringer deg opp igjen og oppgir tolkens telefonnummer.

Avdelingens kostnadssted er: _____

NB: Husk alltid å notere i journal når det benyttes tolk, oppdragsnummer og hvilken leverandør tolken er bestilt fra. Gjør informasjon om tolkebestillingen tilgjengelig slik at andre ansatte kan finne igjen opplysninger om oppdraget.

