



Akuttlinikken Strategi 2024 – 2027

Kvalitet-trygghet-respekt

Visjon

Akuttklinikken skal gi pasientene kompetent vurdering og trygg og god behandling på høyt internasjonalt nivå

Innledning

Akuttklinikkens strategi 2024 – 2027 er en beskrivelse av viktige mål som setter langsiktig retning for hva vi vil oppnå og hvem vi vil være. Målene er inspirerende og samtidig utfordrende.

Hvilke strategiske initiativer vi må prioritere for å komme nærmere målene skrives i klinikkens handlingsplaner og budsjett.

Øyvind Skraastad

Klinikkleder

1

Akuttklinikken tar utgangspunkt i pasientens perspektiv

- Vi skal til enhver tid sikre pasientene nødvendig og akutt helsehjelp
- Vi skal ha beredskap for å motta og behandle kritisk syke pasienter av alle kategorier uansett omfang
- Vi skal gi pasientene behandling og omsorg av høy kvalitet. Det innebærer både krav til standardisering og behandling tilpasset pasientens individuelle behov

- Pasienten skal oppleve trygghet, forutsigbarhet og god informasjon
- Pasienten skal der det er mulig ta egne valg av behandling
- Vi skal være profesjonelle i holdninger og kommunikasjon

2

Akuttklinikken skal være en attraktiv arbeidsplass og ha et arbeidsmiljø preget av tillit, åpenhet og respekt

- Vi skal vise hverandre gjensidig respekt, akseptere ulike meninger, vise lojalitet til beslutninger som er fattet
 - Arbeidsmiljøet skal være preget av raushet og forståelse på tvers av klinikker, avdelinger og profesjoner
 - Alle ansatte har et ansvar for at arbeidsmiljøet preges av åpenhet og ha nulltoleranse for trakassering
- Vi skal ha tydelige, engasjerte og synlige ledere
 - Vi skal ha åpenhet og involvering rundt interne prosesser, slik at grunnlag for beslutninger er tilgjengelig og tydelige for berørte medarbeidere
 - Vi tar initiativ og bidrar aktivt i arbeidet som forbereder Nye OUS

3

Akuttklinikken skal bidra til at OUS er et lærende og skapende universitetssykehus

- Vi skal være ledende innen forskning, metodeutvikling og klinisk utprøving av ny diagnostikk og behandling
- Vi skal være ledende på utdanning
- Vi skal ha en aktiv rolle i utveksling av kunnskap og erfaring med lokale, nasjonale og internasjonale fagmiljøer

- Vi skal bruke digitale løsninger og ny teknologi i pasientbehandling, forskning og undervisning
- Vi skal være nyskapende i teamarbeid, arbeidsprosesser og logistikk
- Vi skal måle og evaluere resultater av eget arbeid. Brukerne skal involveres i vurdering av kvalitet og pasientsikkerhet

4

Akuttklinikken skal være en god samarbeidspartner som tar samfunnsansvar

- Vi skal være en imøtekommende og forutsigbar samarbeidspartner som tar samfunnsansvar
- Vi skal sikre gode samarbeidsprosesser – overfor andre klinikker, sykehus og eksterne aktører
- Vi skal alltid gjøre etiske vurderinger ved valg, avgrensing av behandling og nye metoder for pasienten

- Vi skal forvalte egne og sykehusets samlede kompetanse og ressurser effektivt
- Vi skal profilere vår kompetanse nasjonalt og internasjonalt
- Vi skal sammen med universiteter og høyskoler utvikle og sikre forsknings-samarbeid og fremtidig kompetanse
- Vi skal bidra aktivt til at OUS når overordnede mål for bærekraft og klimaomstilling

Andre retningsgivende dokumenter

- Utviklingsplan 2040
- Områdeplan Forskning og innovasjon 2024 - 2027
- Områdeplan Organisasjon ledelse og kompetanse 2024 – 2027
- Områdeplan Pasientbehandling 2024 – 2027
- Områdeplan Samhandling 2024 – 2027
- Områdeplan Utdanning 2024 – 2027

Dokumentene er publisert i eHåndbok og på OUS hjemmeside:

[eHåndbok - Oppdrag, mål og strategier \(ous-hf.no\)](https://ous-hf.no/eHåndbok)

[Forside - Oslo universitetssykehus HF \(oslo-universitetssykehus.no\)](https://oslo-universitetssykehus.no)