

# Veileder for rapporter i Medusa Kundeweb

---

## Innledning

Denne prosedyren beskriver de ulike rapportene som kan hentes ut fra Medusa Kundeweb:

- Saksliste
- Utstysrliste
- Liste over PV (intervall og type)
- Liste over arbeidsordre

## Dokumenthistorikk

| Versjon | Dato     | Endring  | Signatur            |
|---------|----------|--|---------------------|
| 1.0     | x.12.17  | Første versjon   | Cecilie Langvik OUS |
| 2.0     | 29.05.19 | Andre versjon, oppdatert etter pilot- og utrullingsprosjektene | Cecilie Langvik OUS |



# Veileder for rapporter i Medusa Kundeweb

## 1. Rapport-valg

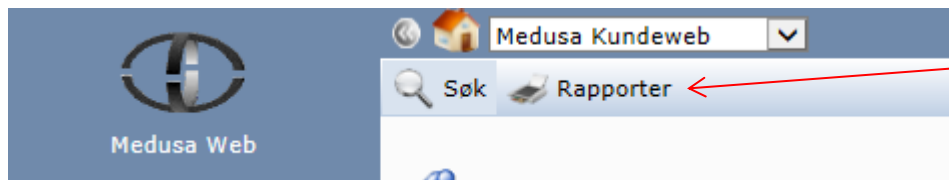


Fig 1: «Rapporter» øverst i bildet

Velg «Rapporter» for å få opp meny for valg av felt til rapportene.  
Knappen finnes under «Mine saker», «Vårt utstyr» -> «Utskrift» og «Ferdige arbeidsordre».



# Veileder for rapporter i Medusa Kundeweb

## 2. Saksliste

### Kolonnebeskrivelse

1. Saks ID: nummeret på henvendelsen/saken
2. Emne: Tekst fra emne-feltet i saken
3. Beskrivelse: Tekst fra beskrivelses-feltet (detaljer) i saken
4. Sak registrert: Dato og tidspunkt når saken ble registrert
5. Kategori: Valgt kategori/lokasjon ved registrering av sak
6. Status: Sakens status i systemet (Registrert/Tildelt/Påbegynt/Sendt på eksternt service/Venter på deler/Venter svar/Avsluttet)
7. Reg.nr: Registreringsnummeret på MTU (tidl. MTU-nummer/RH-nummer)
8. Utstyrsguppe: Type MTU (f.eks. Infusjon, pumpe/Lab-utstyr, sentrifuge/Endoskop)
9. Fabrikat og modell: Type MTU (f.eks. Dräger, VWR, B. Braun)
10. Tilbakemelding: Kommentarer fra saksansvarlig
11. Saksansvarlig: Ansvarlig for saken ved MTV

| Saks ID | Emne               | Beskrivelse                            | Sak registrert      | Kategori           | Status  | Svar fra | Svar ankommet | Reg.nr | Utstyrsguppe                 | Fabrikat               | Modell    | Tilbakemelding | Saksansvarlig     | Forventet leveringsdato |
|---------|--------------------|--|---------------------|--------------------|---------|----------|---------------|--------|------------------------------|------------------------|-----------|----------------|-------------------|-------------------------|
| 6833    | Falt i gulvet      |  | 07.12.2017 11:42:20 | MTV Rikshospitalet | Tildelt |          |               | 47639  | Infusjon, pumpe, sprøyte     | B. Braun Melsungen     | 8713030   |                | Louise Harkinn    |                         |
| 6828    | Uten rep.anmodning | Funnet på hylle på TMTU-lager          | 07.12.2017 11:01:47 | MTV Rikshospitalet | Tildelt |          |               | 42777  | Infusjon, pumpe, flerformål  | B. Braun Melsungen     | 8713050   |                | Louise Harkinn    |                         |
| 6798    | Knust.             | Knust. under. Er den mulig å reparere? | 05.12.2017 07:59:47 | MTV Ullevål        | Tildelt |          |               | 208948 | Infusjon, regulator, manuell | Unimax Medical Systems | 1PP105107 |                | Silje Bæra Herthe |                         |

Fig 2: Saksliste



# Veileder for rapporter i Medusa Kundeweb

## 3. Utstyrliste

### Kolonnebeskrivelse

1. Reg.nr: Registreringsnummeret på MTU (tidl. MTU-nummer/RH-nummer)
2. I arbeid: Om utstyret er til reparasjon
3. Utstyrsguppe: Type MTU (f.eks. Infusjon, pumpe/Lab-utstyr, sentrifuge/Endoskop)
4. Fabrikat, modell og handelsnavn: Type MTU (f.eks. Dräger, VWR, B. Braun)
5. Serienr: Serienummeret på MTU
6. Avdelingens utstyrnavn: Navn som bruker kan sette på MTU
7. Risikograd: en vurdering av risiko, vedlikeholdsbehov og virksomhetskritisk
8. Leveringsdato: Dato når MTU ble levert
9. Tilstand: Serviceingeniørens vurdering av tilstand til MTU (God driftssikkerhet/Akseptabel driftssikkerhet/Bør erstattes/Vedtatt erstattet)
10. Siste/neste PV: Dato for når siste og neste planlagte periodisk vedlikehold ble/skal bli utført
11. Eier: Enhet som står som eier av MTU
12. Plassering: Enhet hvor MTU er plassert
13. Rom/lab: Romnavnet hvor MTU er plassert

| Reg.nr  | I arbeid | Ustyrsguppe                                      | Fabrikat                              | Modell       | Handelsnavn                 | Serienr        | Avdelingens utstyrnavn | Risikograd | Leveringsdato | Tilstand | Siste PV   | Neste PV | Eier  | Plassering  | Rom/lab                     |
|---------|----------|--|---------------------------------------|--------------|-----------------------------|----------------|------------------------|------------|---------------|----------|------------|----------|---|---|-----------------------------|
| 0821    | 0        | Infusjon, pumpe, flerformål                      | Baxter                                | F 2 M 8043 E | Flo-Gard 6200               | 1017515        |                        | 12         | 10.12.1991    |          | 09.02.2005 |          | OSS MTV MTU Service Personell Aker ; SERVICEAVDELINGEN MTU-IKT ; VO MEDISINSK TEKNOLOGISK ; OSS OSLO SYKEHUSSERVICE ; Oslo universitetssykehus HF     | OSS MTV MTU Service Personell Aker ; SERVICEAVDELINGEN MTU-IKT ; VO MEDISINSK TEKNOLOGISK ; OSS OSLO SYKEHUSSERVICE ; Oslo universitetssykehus HF     |                             |
| H3784   | 0        | Analysator, immunanalyse, fluorescens, stasjonær | DPC (Diagnostic Products Corporation) | 030002       | IMMULITE 2000               | H2974          |                        |            | 08.01.2004    |          | 23.01.2006 |          | OSS MTV MTU Service Personell Aker ; SERVICEAVDELINGEN MTU-IKT ; VO MEDISINSK TEKNOLOGISK ; OSS OSLO SYKEHUSSERVICE ; Oslo universitetssykehus HF     | OSS MTV MTU Service Personell Aker ; SERVICEAVDELINGEN MTU-IKT ; VO MEDISINSK TEKNOLOGISK ; OSS OSLO SYKEHUSSERVICE ; Oslo universitetssykehus HF     |                             |
| 1670AS  | 0        | Lab-utstyr, mikrotom, slide                      | Leitz                                 | 1208         |                             | 110443         |                        |            | 01.01.1982    |          | 10.03.2006 |          | OSS MTV MTU Service Personell Aker ; SERVICEAVDELINGEN MTU-IKT ; VO MEDISINSK TEKNOLOGISK ; OSS OSLO SYKEHUSSERVICE ; Oslo universitetssykehus HF     | OSS MTV MTU Service Personell Aker ; SERVICEAVDELINGEN MTU-IKT ; VO MEDISINSK TEKNOLOGISK ; OSS OSLO SYKEHUSSERVICE ; Oslo universitetssykehus HF     |                             |
| 13734   | 0        | Måleutstyr, isolasjon                            | Megger                                | BM 201       |                             | 1017           |                        |            | 18.10.1991    |          |            |          | OSS MTV MTU vedlikehold Rikshospitalet ; SERVICEAVDELINGEN MTU-IKT ; VO MEDISINSK TEKNOLOGISK ; OSS OSLO SYKEHUSSERVICE ; Oslo universitetssykehus HF | OSS MTV MTU vedlikehold Rikshospitalet ; SERVICEAVDELINGEN MTU-IKT ; VO MEDISINSK TEKNOLOGISK ; OSS OSLO SYKEHUSSERVICE ; Oslo universitetssykehus HF | D3.2068C Rtg sat.           |
| 10787RH | 0        | Analysator, gass, oksygen, nettdrevet            | Dräger                                | Oxydig       |                             | 1223           |                        |            | 01.12.1985    |          | 25.09.2015 |          | OSS MTV MTU vedlikehold Rikshospitalet ; SERVICEAVDELINGEN MTU-IKT ; VO MEDISINSK TEKNOLOGISK ; OSS OSLO SYKEHUSSERVICE ; Oslo universitetssykehus HF | OSS MTV MTU vedlikehold Rikshospitalet ; SERVICEAVDELINGEN MTU-IKT ; VO MEDISINSK TEKNOLOGISK ; OSS OSLO SYKEHUSSERVICE ; Oslo universitetssykehus HF | D3.3002A Magne              |
| 35439   | 0        | Overvåking, transportabel                        | GE Medical Systems                    | DPC301N-NW   | Dinamap ProCare 300 Nellcor | AAW05200 221SA |                        | 10         | 20.06.2005    |          |            |          | OSS MTV TMTU RH, Dinamap ; SERVICEAVDELINGEN MTU-IKT ; VO MEDISINSK TEKNOLOGISK ; OSS OSLO SYKEHUSSERVICE ; Oslo universitetssykehus HF               | OSS MTV TMTU RH, Dinamap ; SERVICEAVDELINGEN MTU-IKT ; VO MEDISINSK TEKNOLOGISK ; OSS OSLO SYKEHUSSERVICE ; Oslo universitetssykehus HF               | RH D2 behandlingsbygg 3 etg |

Fig 3: Utstyrliste



# Veileder for rapporter i Medusa Kundeweb

## 4. Liste over PV (intervall og type)

### Kolonneskrivelse

1. Reg.nr: Registreringsnummeret på MTU (tidl. MTU-nummer/RH-nummer)
2. Utstyrsguppe: Type MTU (f.eks. Infusjon, pumpe/Lab-utstyr, sentrifuge/Endoskop)
3. Fabrikat og modell: Type MTU (f.eks. Dräger, VWR, B. Braun)
4. Serienr: Serienummeret på MTU
5. Neste PV: Dato for neste planlagte periodisk vedlikehold
6. Siste PV: Dato for når forrige PV ble gjennomført
7. Intervall: Det definerte tidsintervallet mellom PVene
8. FU type: Definisjon på PV-type

### FU intervall og type

| Reg.nr | Utstyrsguppe                    | Fabrikat           | Modell      | Serienr   | Neste PV   | Siste PV   | Intervall   | FU type |
|--------|---------------------------------|--------------------|-------------|-----------|------------|------------|-------------|---------|
| 100170 | Testutstyr, elsikkerhetstester  | Fluke              | ESA-615     | 2427003   | 2/13/2018  | 2/15/2017  | 12 måneder  |         |
| 100222 | Ukjent                          | Lutron             | DT-2259     | 1.274014  | 12/21/2017 | 12/22/2016 | 12 måneder  |         |
| 100300 | Testutstyr, probe               | CIRS               | 54          | 4459      | 10/21/2017 | 12/25/2016 | 12 måneder  |         |
| 100453 | Testutstyr, termometer          | Testo              | testo 735-2 | 02803244  | 12/22/2017 | 12/23/2016 | 12 måneder  |         |
| 14294  | Anestesi, fordampner, isofluran | Siemens-Elema      | E346E-EV952 | 1565      | 1/23/2022  | 1/23/2002  | 240 måneder |         |
| 14311  | Anestesi, fordampner, isofluran | Siemens-Elema      | E346E-EV952 | 2182      | 12/31/2008 |            | 240 måneder |         |
| 15016  | Overvåking, transportabel       | GE Medical Systems | 2023615-204 | J2DJ8233G | 7/21/2020  | 7/21/2015  | 60 måneder  |         |
| 15149  | Defibrillator                   | Medtronic          | LIFEPAK 20  | 31670825  | 8/4/2018   | 8/4/2014   | 48 måneder  |         |
| 15149  | Defibrillator                   | Medtronic          | LIFEPAK 20  | 31670825  | 1/1/2017   |            | 12 måneder  | Normal  |
| 15184  | Defibrillator                   | Medtronic          | LIFEPAK 20  | 31623266  | 11/29/2020 | 11/29/2016 | 48 måneder  |         |
| 15184  | Defibrillator                   | Medtronic          | LIFEPAK 20  | 31623266  | 7/6/2018   | 7/6/2017   | 12 måneder  | Normal  |

Fig 4: PV-liste



# Veileder for rapporter i Medusa Kundeweb

## 5. Liste over AO (arbeidsordre)

### Kolonnebeskrivelse

1. ID: Saksnummeret AO er tilknyttet
2. AO Nr: Nummeret på arbeidsordren (AO)/utført vedlikehold
3. Reg.nr: Registreringsnummeret på MTU (tidl. MTU-nummer/RH-nummer)
4. Utstyrsgruppe: Type MTU (f.eks. Infusjon, pumpe/Lab-utstyr, sentrifuge/Endoskop)
5. Feilmeldt: Dato og tidspunkt når saken er meldt
6. Reg. dato: Dato når AO er opprettet
7. Ferdig: Dato når AO er ferdigstilt
8. Signatur: Ansvarlig for saken ved MTV
9. Oppgave/feilbeskrivelse: Emne og beskrivelse fra saken
10. AO type: Hvilken type AO

| ID    | AO Nr  | Reg.nr | Utstyrsgruppe                           | Feilmeldt           | Reg. dato  | Ferdig     | Signatur                    | Oppgave/feilbeskrivelse                               | AO type      | Leveringsmåte |
|-------|--------|--------|---|---------------------|------------|------------|-----------------------------|---|--------------|---------------|
|       | 480093 | 47684  | Infusjon, pumpe, sprøyte                |                     | 01.04.2019 | 01.04.2019 | Matin Abdolghafari (matabd) | PV: Braun Perfusor Space (kontroll)                   | PV           |               |
| 10857 | 480167 | 54710  | Infusjon, pumpe, sprøyte                | 02.04.2019 08:24:55 | 02.04.2019 | 02.04.2019 | Matin Abdolghafari (matabd) | kan ikke lade.  | Normal/Akutt |               |
|       | 478362 | 100170 | Testutstyr, elsikkerhetstester          |                     | 13.03.2019 | 03.04.2019 | Kent Bakke (KENTBA)         | Innkjøp av EL-test kabler og utstyr for el-testing av | Normal/Akutt |               |
|       | 480296 | 45660  | Kuvøse, stasjonær                       |                     | 03.04.2019 | 03.04.2019 | Roger Bornstedt (RBOR)      | Årlig PV iht produsentens anbefaling                  | PV           |               |
|       | 480307 | 54855  | Varmer, blod/væske, konduksjon, ordinær |                     | 03.04.2019 | 03.04.2019 | Roy Martinsen (RMAR)        | Årlig vedlikehold/kontroll                            | PV           |               |
|       | 480308 | 54866  | Varmer, blod/væske, konduksjon, ordinær |                     | 03.04.2019 | 03.04.2019 | Roy Martinsen (RMAR)        | Årlig vedlikehold/kontroll                            | PV           |               |
| 10515 | 480311 | 47816  | Infusjon, pumpe, sprøyte                | 06.03.2019 10:51:02 | 03.04.2019 | 03.04.2019 | Stian Nordli (NOSTIA)       | "Ødelagt arm".  | Normal/Akutt |               |
|       | 484986 | 57142  | Varmemadrassystem, luft, komplett       |                     | 04.04.2019 | 04.04.2019 | Morten Olsen (MOLS)         | IT anlegg varsler på stue. Er det brukbar som gjer    | Normal/Akutt |               |

Fig 5: AO-liste

