

# HVORDAN SNAKKER DU MED PASIENTEN ETTER SKADE?



# Hvordan snakker du med pasienten om erstatning ved pasientskade?

Når pasienten har fått en skade eller alvorlig komplikasjon har helsepersonell en lovpålagt plikt til å fortelle om NPE (Norsk pasientskadeerstatning) og muligheten for å søke erstatning.

## Kommunikasjon med pasienten

Stikkordet i alle sammenhenger rundt pasientskader er åpenhet. De aller fleste pasienter er opptatt av å få informasjon om hva som har skjedd. Du bør sette av god tid til en samtale med pasienten og/eller pårørende. Pasienter som mener de har fått en skade har krav på å bli tatt på alvor, uansett om dere har forskjellige oppfatninger av situasjonen.

1

Snakk med pasienten og fortell om muligheten til å søke erstatning hos NPE.

2

Overlat vurderingen av erstatningsspørsmålet til oss.

3

Gi pasienten brosjyre med kontaktinfo til NPE.

## Informasjon til pasienten

Mer informasjon finner dere på [npe.no](http://npe.no). Her finner dere brosjyre med informasjon til pasienter og skademelding. Dere kan også kontakte servicesenteret vårt på telefon 22 99 45 00.

## Hvem er NPE?

Vi er en statlig etat som behandler erstatningskrav fra pasienter som mener de har fått en skade etter behandling i helsetjenesten. Også pårørende kan søke om erstatning.

*“Vårt beste råd til helsepersonell er å være åpne rundt det som har skjedd”*



#### **HVA SKAL TIL FOR Å FÅ ERSTATNING?**

- Pasienten må ha fått en skade
- Skaden må skyldes svikt i behandlingen
- Skaden må ha ført til et økonomisk tap

# HVORDAN SNAKKER DU MED PASIENTEN ETTER SKADE?

**NPE (Norsk pasientskadeerstatning) er en statlig etat underlagt Helse- og omsorgsdepartementet. Vi behandler erstatningskrav gratis for pasienter som er blitt påført skade innen helsevesenet.**

På våre nettsider [npe.no](http://npe.no) finner du mer informasjon for ansatte i helsetjenesten.

Du kan også følge oss på Facebook og på Twitter [@NPE\\_Norge](https://twitter.com/NPE_Norge)

**Norsk pasientskadeerstatning**

**telefon: 22 99 45 00**

**e-post: [npepost@npe.no](mailto:npepost@npe.no)**